

ALGEMENE VOORWAARDEN – THERMOTECHNIEK BV

Dit zijn de algemene voorwaarden van **THERMOTECHNIEK BV** (hierna: **Thermotechniek**) (met ondernemingsnummer 0635.642.582, zetel te 8860 Lendelede, Em. Neirynckstraat 7, e-mailadres: info@thermotechniek.be, telefoonnummer +32 498 71 08 91 en website www.thermotechniek.be) die van toepassing zijn wanneer u (hierna: **de Klant**), een contract sluit met Thermotechniek.

Enkel deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing, en de Klant begrijpt dat deze Algemene Voorwaarden de voorwaarden van de Klant of andere personen uitsluiten.

1 PRIJS – VERGOEDING - OFFERTES

- 1.1 De offertes van Thermotechniek gelden gedurende 30 dagen (tenzij anders bepaald) en enkel voor wat er beschreven is. De erin vermelde prijzen gelden enkel als de Klant het aanbod volledig aanvaardt.
- 1.2 Indien er prestaties worden uitgevoerd tegen vergoeding van uurloon, wordt eveneens de verplaatsingskost van en naar de zetel van Thermotechniek in rekening gebracht.
- 1.3 Als de Klant de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert en/of afziet van een gedeelte van de geplande werken, verbindt hij er zich toe Thermotechniek te vergoeden voor alle uitgaven, werken en gederfde winst, die forfaitair en onherleidbaar bepaald wordt op 25% van het bedrag van de niet-uitgevoerde werken en materialen.
- 1.4 Ingeval een meerwerk wordt uitgevoerd, wordt (weerlegbaar) vermoed dat de Klant dit meerwerk besteld heeft. Tenzij anders overeengekomen, bepaalt Thermotechniek de prijs/vergoeding voor meerwerken op basis van naberekening in uurlonen en materiaal, gezien de Klant begrijpt dat Thermotechniek door de aard van het contract de meerprijs niet redelijkerwijze vooraf kan berekenen.

2 Betaling en Facturatie

- 2.1 Thermotechniek kan aan de Klant een voorschot vragen bij de start of tijdens de overeenkomst. Thermotechniek heeft het recht de aanvang van de levering of de uitvoering van de werken uit te stellen tot na de volledige betaling van het aangerekende voorschot.
- 2.2 Indien de overeenkomst wordt aangegaan door twee Klanten, zijn die hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de verbintenissen. Als de factuur van Thermotechniek op vraag van de Klant aan een derde wordt gericht, blijft de Klant hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling.
- 2.3 De facturen van Thermotechniek moeten ten laatste 14 dagen na de factuurdatum betaald worden, tenzij anders aangeduid op factuur.
- 2.4 De Klant moet iedere betwisting met betrekking tot een factuur verzenden naar Thermotechniek binnen de 14 dagen na ontvangst van de factuur. Bij gebreke hieraan kan de Klant de factuur niet meer betwisten.
- 2.5 Partijen aanvaarden geen schuldvergelijking.

3 Leveringen van goederen en diensten

- 3.1 De opgegeven termijnen (van leveringen van goederen en diensten) zijn automatisch opgeschort als de Klant zijn/haar verbintenissen niet nakomt.
- 3.2 Indien de uitvoering ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet kan plaatsvinden op het vooropgestelde tijdstip, dan heeft Thermotechniek het recht de (verdere) uitvoering uit te stellen zolang die omstandigheden voortduren, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.
- 3.3 De leverings- of uitvoeringstermijnen zijn indicatief. Indien de vooropgestelde leverings- of uitvoeringstermijnen drastisch overschreden worden, en indien de Klant geen reactie krijgt op een aangetekende ingebrekestelling waarin laatste maal aangedrongen wordt op uitvoering binnen de 14 dagen, kan de Klant het contract ontbinden en/of schadevergoeding vorderen.

4 Specifiek

- 4.1 De Klant bezorgt Thermotechniek – binnen redelijke termijn voor de uitvoering van het contract – een duidelijk overzicht van de eventuele bestaande onzichtbare installaties of voorwerpen op de plaats van uitvoering.
De Klant zorgt voor veilige en vrije toegang.

5 Klachten

- 5.1 De Klant moet een eventuele klacht over zichtbare gebreken in de diensten of leveringen aan Thermotechniek bezorgen via post of e-mail binnen een termijn van 7 dagen. Bij gebreke hieraan kan de Klant geen klacht meer uiten en is de dienst of levering aanvaard.
- 5.2 De Klant voegt bij zijn/haar klacht steeds een gedetailleerde beschrijving van het voorwerp van de klacht, alsook zo mogelijk duidelijke foto's, geluidsfragmenten en/of video's.
- 5.3 Indien de klacht tijdig en gegrond is, heeft Thermotechniek het recht om het gebrek te herstellen of een vervangingslevering uit te voeren. In geen geval kan hiervoor een bijkomende schadevergoeding verschuldigd zijn. Het akkoord van Thermotechniek om de klacht te behandelen en geleverde goederen terug te nemen of te vervangen of om herstel uit te voeren houdt geen erkenning van haar aansprakelijkheid in.
- 5.4 Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 5.5 Indien de Klant geen consument is (in de zin van art. I.1, 2° Wetboek Economisch Recht) moeten klachten inzake verborgen gebreken uiterlijk 30 dagen na de aanvaarding van de diensten (= oplevering of de laatste dag van de uitvoering van de werken of leveringsdatum van materialen) ontvangen zijn.
- 5.6 Indien de Klant wel een consument is (in de zin van art. I.1, 2° Wetboek Economisch Recht) moeten klachten inzake verborgen gebreken voldoen aan de artikelen 1641 tot 1691 van het oud Burgerlijk Wetboek.

6 LAATTIJDIGE BETALING

6.1 Indien de Klant geen consument is (in de zin van art. I.1, 2° Wetboek Economisch recht), is de Klant - ingeval van laattijdige betaling - automatisch en zonder ingebrekestelling de volgende zaken verschuldigd:

- interest aan de rentevoet zoals bepaald in de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties (Wet 02.08.2002), vanaf de vervaldatum van de factuur tot de datum van betaling.
- een schadevergoeding van 10% (met een minimum van 40 EUR en een maximum van 3.500 EUR) ter vergoeding van de invorderingskosten, administratieve last van opvolging van niet-betaling, hetgeen o.a. ondernemingsorganisatie, personeelskosten, postkosten, verminderde liquiditeiten enz. met zich meebrengt.

6.2 Indien de klant wel consument is (in de zin van art. I.1, 2° Wetboek Economisch Recht), is de klant – ingeval van laattijdige betaling – en indien de Klant nog steeds niet betaald heeft binnen de 14 kalenderdagen (+ 3 werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van een eerste kosteloze betalingsherinnering automatisch de volgende zaken bovenop de factuur verschuldigd:

- interest aan de de rentevoet zoals bepaald in de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties (Wet 02.08.2002), berekend op het op dat ogenblik nog verschuldigde bedrag;
- een forfaitaire vergoeding van:
 - 20 euro als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk aan 150,00 euro is;
 - 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag tussen 150,01 en 500,00 euro, als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 en 500 euro is;
 - 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro, als het verschuldigde bedrag hoger dan 500,01 euro is; en

6.3 Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan

- vervallen eventuele verstrekte kortingen, commerciële tegemoetkomingen;
- worden alle niet-vervallen bedragen en facturen ineens volledig en onmiddellijk opeisbaar;
- mag Thermotechniek haar verdere verbintenissen opschorten, of voorschotten en waarborgen vragen, of het contract eenzijdig beëindigen;
- mag Thermotechniek de goederen die in het kader van het contract al aan de klant overhandigd werden terugnemen.

7 HERROEPINGSRECHT CONSUMENT BIJ OVEREENKOMST OP AFSTAND

7.1 Indien de overeenkomst gekwalificeerd wordt als een overeenkomst op afstand, kan de Klant-consument zich niet beroepen op het herroepingsrecht uit artikel VI.47 Wetboek Economisch recht indien de Klant Thermotechniek (cf. art. VI.53 Wetboek Economisch Recht) verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; Wanneer Thermotechniek echter bij een dergelijk

bezoek aanvullende diensten verleent waar de Klant-consument niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen levert dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing;

7.2 Thermotechniek kan daarnaast ook andere diensten leveren waaraan een betalingsverplichting verbonden is en waarmee de Klant voorafgaand uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. De Klant erkent door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk dat zij haar herroepingsrecht verliest van zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd.

7.3 Indien de levering van goederen of diensten niet onder de uitzonderingen uit artikel VI.53 Wetboek Economisch Recht zou vallen, is artikel VI.47 Wetboek Economisch Recht van toepassing en heeft de Klant-consument het recht om binnen de 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

8 DUUR, OPSCHORTING EN BEÏNDIGING

8.1 Thermotechniek kan het contract, mits schriftelijke kennisgeving, opschorten en beëindigen als de Klant een substantiële inbreuk pleegt op het contract, zoals (niet-limitatief):

- niet-betaling van verschuldigde bedragen;
- niet-naleving van de medewerkingsplicht;
- een daad van oneerlijkheid, disloyaliteit of fraude;
- een inbreuk, zelfs als deze niet substantieel is, die herhaaldelijk wordt gepleegd.

8.2 De opschorting en beëindiging van het contract doet geen afbreuk aan de plicht van de Klant om de prestaties van Thermotechniek van vóór die beëindiging/opschorting te vergoeden.

8.3 Als de Klant het contract annuleert of als Thermotechniek het contract beëindigt door niet-nakoming vanwege de Klant, betaalt de Klant in elk geval een schadevergoeding aan Thermotechniek die begroot wordt op 30% van het niet-uitgevoerde gedeelte, behoudens bewijs van hogere schade.

9 DEELBAARHEID - ONGELDIGHEID

9.1 Een ongeldige of niet-afdwingbare bepaling uit het contract blijft bindend voor het deel dat wettelijk toegelaten is. Zo nodig zullen Partijen onderhandelen en overeenkomen, of bij gebrek aan overeenkomst zal de rechtbank op verzoek van één van hen, die bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de initiële bedoeling van die bepaling.

9.2 Het is niet mogelijk om dergelijke bepaling te vervangen, als dit de essentiële bepalingen of het basisevenwicht van het totaal contract wijzigt, of als dit het commerciële doel onder het contract tenietdoet. In een dergelijk geval is het contract niet langer deelbaar, maar wordt dit volledig beëindigd.

10 AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

- 10.1 De verbintenissen van Thermotechniek zijn telkens inspanningsverbintenissen (middelenverbintenis) en geen resultaatsverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 10.2 Thermotechniek is, voor haarzelf of een persoon voor wie zij instaat, enkel aansprakelijk voor:
- **opzettelijke** fout of fout die het **leven of de fysieke integriteit** van een persoon aantast, maar niet voor zware fout; alsook
 - **rechtstreekse** schade in enge zin, maar niet in ruime zin voor indirecte schade, gevolgschade, winst- of gebruiksderiving, verlies van een kans, schade aan derden, enz.
- 10.3 Als de verzekeringen van Thermotechniek voor een bepaald schadegeval niet tussenkomen, is de aansprakelijkheid van Thermotechniek steeds beperkt tot een bedrag gelijk aan 3 maal het voorziene prijsonderdeel waarmee het schadegeval verband houdt.
- 10.4 De Klant vrijwaart Thermotechniek voor alle vorderingen van derden, die in verband staan met verbintenissen waarbij men Thermotechniek als hulppersoon van de Klant kan beschouwen, behalve in geval van opzettelijke of herhaalde grove fout.
- 10.5 Partijen komen overeen om de toepassing van art. 6.3 §2 (nieuw) Burgerlijk Wetboek uit te sluiten. De Klant spreekt in geen geval rechtstreeks de hulppersonen van Thermotechniek in ruime zin (zoals bestuurders, werknemers of aangestelden) aan in aansprakelijkheid (tenzij wettelijke uitzondering). De Klant kan wel steeds haar eigen hulppersonen in eerste lijn in vrijwaring aanspreken. Deze afspraak geldt gedurende de gehele looptijd van dit contract en blijft van kracht na beëindiging ervan.
- 10.6 Partijen aanvaarden over en weer dat in ieder geval de hulppersonen van de medecontractant dezelfde verweermiddelen kunnen invoeren zoals voorzien door deze overeenkomst.
- 10.7 De Klant die zelf ook als hulppersoon van of voor derden optreedt in verband met verbintenissen waarbij men Thermotechniek als hulppersoon van de Klant kan beschouwen, neemt deze bepalingen ook op in contracten met deze derden (als kettingbeding).

11 BEÏNDIGING FAILLISEMENT EN OPSCHORTING GERECHTELIJKE REORGANISATIE

- 11.1 Indien de Klant insolvent wordt, in liquidatie, faillissement gaat, of daartoe een aanvraag indient, en in geval van elk ander feit dat wijst op insolventie van de Klant, kan Thermotechniek het contract - op elk moment en met onmiddellijke ingang - beëindigen na schriftelijke kennisgeving met vermelding van de reden, zonder voorafgaande rechterlijke toetsing, opzegtermijn of -vergoeding.
- 11.2 Indien de Klant een vrijwillige aanvraag heeft ingediend voor een procedure in tijdelijke opschorting van schuldeisers als gerechtelijke reorganisatie, kan Thermotechniek vooraf een schriftelijke kennisgeving sturen om te vragen of de Klant het contract zal voortzetten en de verplichtingen ervan zal

nakomen en om dit te bevestigen binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst van dit verzoek. Indien de Klant nalaat dit aldus tijdig te bevestigen, kan Thermotechniek de wederzijdse verplichtingen onder het contract opschorten met onmiddellijke ingang op elk moment, na schriftelijke kennisgeving met vermelding van de reden, zonder voorafgaande rechterlijke toetsing, opzegtermijn of -vergoeding.

12 OVERMACHT

- 12.1 Thermotechniek is niet aansprakelijk in geval van overmacht, dewelke een ontoerekenbare onmogelijkheid inhoudt voor Thermotechniek om de verbintenissen onder het contract na te komen, zoals bijvoorbeeld brand, overstroming, natuurkracht, ontploffing, machinebreuk, epidemie, besmettelijke ziekte,staking, betoging, mobilisatie, (verklaarde of niet verklaarde) oorlog, en het niet beschikbaar zijn van goede grondstof, materiaal, materieel, arbeidskracht of transportmiddelen.
- 12.2 Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of zwaarder of moeilijker maken dan voorzien, zullen ook worden beschouwd als gevallen van overmacht.
- 12.3 Voor de duur van de overmacht, schort dit de verplichtingen van Thermotechniek en de wederkerige verplichtingen van de Klant op.
- 12.4 Indien één van de partijen door overmacht gedurende 30 dagen of langer niet in staat is zijn/haar essentiële verplichtingen uit het contract na te komen, kan de andere partij het contract met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen.

13 DIVERSE BEPALINGEN

- 13.1 Thermotechniek kan alleen schriftelijk akkoord gaan met wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden of aan een contract.
- 13.2 Thermotechniek kan niet stilzwijgend verzaken aan of afstand doen van een bepaald recht die uit deze algemene voorwaarden voortvloeit.

14 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 14.1 Enkel het Belgische recht is van toepassing. De rechtbanken van de zetel van Thermotechniek zijn bevoegd. Indien de Klant Consument zal Thermotechniek de zaak echter, naar keuze van Thermotechniek, brengen voor de rechter van de woonplaats van de verweerder of de rechter van de plaats waar de overeenkomst ondertekend werd, dan wel de rechter van de plaats van de levering.